

POLÍTICA DE CALIDAD

Rev.: 00

Fecha: 07/09/17

Página 1 de 1

Desde la Dirección de la **NUESTRA SEÑORA DEL BUEN CONSEJO S.L.**, hemos definido esta política de calidad de la empresa con el fin de obtener la satisfacción, la confianza y el bienestar de nuestros residentes, de sus familiares, así como de nuestros trabajadores y otras partes interesadas.

Para ello el centro ha adquirido el compromiso de liderar un plan de MEJORA continua de nuestro Sistema de Gestión, así como el de cumplir todos los requisitos legales y los de nuestros residentes.

Conscientes de la importancia de lograr los niveles de calidad asistencial deseados para nuestros mayores y otros residentes, Dirección creará un clima de comunicación abierta y cooperación constante con los empleados, poniendo a su disposición cuantos medios sean necesarios.

Nuestra filosofía es que el trato ofrecido sea lo más parecido al familiar, ofreciendo un trato cálido y accesible entre residentes y trabajadores.

Por todo ello, el Centro ha adquirido el compromiso de liderar un plan de mejora **continua**, así como el de cumplir todos los requisitos legales y los de nuestros usuarios. Conscientes de la importancia de lograr los niveles de calidad asistencial deseados, la Dirección creará un clima de comunicación abierta y cooperación constante con todas las personas implicadas en el proceso, poniendo a su disposición cuantos medios sean necesarios.

Los principios básicos y valores que fundamentan nuestra acción son:

- Transmitir la importancia de mejora de los procesos evitando la existencia de fallos en el sistema.
- Poner a disposición del personal los medios necesarios para una adecuada y mejor formación que les permita realizar las tareas con mayor productividad, así como los medios físicos necesarios para el mejor desarrollo de sus tareas.
- Concienciar a todo el personal de las responsabilidades de su puesto, del código ético, así como poner a su disposición los medios y la formación necesaria a tal efecto.
- Conseguir la colaboración de los familiares para lograr un bienestar mayor de los usuarios.
- Transmitir la importancia del sistema de gestión de calidad como instrumento de mejora en la consecución de los objetivos.
- Lograr una mayor satisfacción de los usuarios, trabajadores y familiares
- Búsqueda constante de nuevos recursos tanto humanos como materiales que mejoren nuestra organización
- Sensibilizar al personal de la importancia del buen tratamiento a los datos de carácter personal.

Así, es responsabilidad de la Dirección, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación, que vincularán a todo el personal.

Fdo.

Torrent a, 2/05/2018